

*"Tous·tes un·es pour
la qualité des soins"*



CONTACTEZ-NOUS

Clinique AREA+

Chaussée de Saint-Job 294
1180 Uccle

 02 430.75.00

 info@epsylon.be

Epsylon - Caring for mental health



CLINIQUE AREA+

MAISON D'ADOS

Epsylon - Caring for mental health

INTRODUCTION

Bienvenue à la Clinique AREA+ - Maison d'ados, au sein de l'asbl Epsilon, à Bruxelles.

Cette brochure a été rédigée afin de favoriser le bon déroulement de votre suivi thérapeutique.

Elle a été élaborée à partir des expériences et points de vue des patient.e.s d'AREA+ et de leur famille.

La collaboration entre les professionnel·les de la santé et les jeunes patient.es est fondamentale. Nous avons donc le souci de favoriser un environnement adapté, afin de fournir des soins qui répondent à vos difficultés et à celles de votre famille et/ou réseau.

L'équipe de la Maison d'Ados AREA+ mettra tout en œuvre pour offrir une prise en charge personnalisée à la situation de chacun.e, en déployant une offre de soin créative et variée.



Retrouvez plus d'informations auprès des équipes soignantes et sur le site internet d'Epsilon <https://www.epsilon.be/>

ENVIRONNEMENT

L'asbl Epsilon propose une offre de soins psychiatriques qui s'articule autour de pôles complémentaires sur différents sites : La Ramée, Fond'Roy, Aréa+, IHP, MSP 3Arbres.

Celle-ci s'est donné comme mission de renforcer la qualité de l'offre de soins psychiatriques existante et de développer un réseau intégré qui répond au mieux à l'évolution de la demande sociétale.

Située à Uccle entre les gares de Calevoet et Saint-Job, la Maison d'Ados AREA+ bénéficie d'un environnement verdoyant et dispose d'infrastructures sportives multiples et modernes.

Autour de la maison d'ados, de nombreux commerces et services sont accessibles à pied (400m).

Elle est accessible en transports en commun; les lignes de transport suivantes ont des itinéraires qui passent près d'AREA+ :



Tram: 92,97
Bus: 43, 60, 51



Calevoet
Saint-Job



COMMODITÉS

Sur le site même de la clinique, plusieurs services vous sont proposés :

- Des infrastructures sportives (salle de danse, mur d'escalade, terrain de foot etc.) sont utilisables dans le cadre de séances individuelles ou collectives.
- Vos repas peuvent être adaptés en fonction des régimes spécifiques, allergies ou intolérances.
- Du wifi est disponible en libre accès jusqu'à l'heure du coucher.
- Chaque chambre (seule ou double) est équipée d'une salle de douche et d'une toilette.

Vous trouverez aussi un parking couvert avec des arceaux pour les vélos.



LES UNITÉS

La Maison d'Ados AREA+ est spécialisée dans les soins aux adolescents et dispose de plusieurs unités qui ont chacune une spécificité thérapeutique et dont le socle commun est la prise en charge des jeunes entre 12 et 21 ans :

Les Unités résidentielles (avec nuitées à l'hôpital) :

- L'Unité de traitement Intensif (UTI) : unité médico-légale pour jeunes filles
- L'Unité de traitement et de bilan (UTB) : unité mixte de soins volontaires
- L'Internat thérapeutique : unité mixte à temps partiel impliquant un projet scolaire extérieur

Le THIPI (Thérapie institutionnelle et Pédagogie individualisée) : hôpital de jour en collaboration avec l'école Escale

EPIK : équipe de liaison d'AREA+ assurant le relais entre l'hospitalier et l'ambulatoire

Consultations ambulatoires : Consult'Ado (de 12 à 20 ans) et Consult'Enfances (de 0 à 11 ans)

COURTOISIE, CONVIVIALITÉ, SÉCURITÉ

Pour garantir un environnement sûr, respectueux et propice aux soins, nous avons établi quelques règles importantes. Nous vous invitons à les lire attentivement pour que votre séjour se déroule au mieux.

Adoptez une attitude de respect envers toutes les personnes que vous rencontrez dans la Maison d'Ados, qu'il s'agisse du personnel ou des autres jeunes. Comportez-vous de manière responsable et respectez les consignes et règlements de notre établissement.

Il est strictement interdit :

- D'exercer une violence verbale (comme le définit notamment la loi anti-discrimination de 2007) ou physique (contre les personnes et les objets).
- D'introduire des objets dangereux : armes, objets coupants...
- D'introduire ou de consommer des boissons alcoolisées, des stupéfiants, des boissons énergisantes ou d'autres substances toxiques.
- De prêter ou d'emprunter de l'argent, des vêtements, des objets de valeur.
- De prendre des photos ou des vidéos d'autrui (loi sur la protection de la vie privée).
- Toute relation d'intimité physique est interdite dans la clinique ou aux alentours

Vos objets de valeur (tablette, ordinateur, etc.) sont sous votre responsabilité.

Les couettes et linges de lit personnels sont à laisser chez soi, de même que les déodorants en spray.

L'utilisation du GSM et des écrans peut se faire en dehors des temps collectifs. Ils seront donc repris de 9h00 à 16h00, les jours ouvrables.

Il vous est demandé de revêtir une tenue vestimentaire adaptée au lieu et au moment de la journée.

Nos équipes sont attentives à faire respecter ces règles de courtoisie. Des contrôles aléatoires pour assurer le respect de ces règles peuvent être effectués. Le non-respect du cadre est susceptible d'entraîner une fin d'hospitalisation.

Nb: d'autres restrictions peuvent être imposées en fonction du type d'hospitalisation.



LES SOINS

Au sein de chaque unité, les journées s'organisent autour de votre projet thérapeutique : consultations médicales, psychologiques, sociales, groupes de parole, activités thérapeutiques, entretiens avec référent infirmier ou éducateur, fréquentation de l'Ecole Escalé (type 5), prise en charge physique ou sportive individualisée, etc.

Nos soins s'appuient sur la parole, mais aussi sur de nombreux ateliers à médiations sportive, culturelle et artistique qui sont organisés par les équipes interdisciplinaires. Plusieurs fois par an, des activités extraordinaires sont organisées par la Maison d'Ados AREA+ de façon collaborative entre les différents services, comme le camp rando-VTT, les olympiades, et autres.

LES INTERVENANT·ES

Dans les différentes unités, vous serez accueilli·es par une équipe interdisciplinaire composée de médecins (pédo)psychiatres et des équipes nursing (infirmier·es, éducateur·rices ...) et paramédicales (psychologues, assistants sociaux, sportifs, artistes...).

Dans les unités d'hospitalisation à temps plein, votre psychiatre aura la possibilité de vous orienter vers un·e généraliste, un·e neurologue, un·e gynécologue.

D'autres collaborateur·rices soutenant le travail des équipes soignantes se mobilisent aussi pour vous offrir des soins de qualité (accueil, admissions, nettoyage, cuisine, ...).

LES VISITES

Les visites de la famille et de l'entourage se déroulent dans les espaces communs des Unités Résidentielles de la Maison d'Ados, entre 16h30 et 20h00 (interruption entre 18h00 et 18h30 au moment du repas). Les visites ne sont pas autorisées en chambre.

Pour des raisons cliniques, les ancien·nes patient·es ne sont pas autorisé·es à rendre visite aux autres jeunes hospitalisé·es à AREA+. Iels sont néanmoins les bienvenu·es à des moments dédiés : consultations ambulatoires, goûter hebdomadaire au THIPI, activités EPIK & Co.

Les enfants de moins de 12 ans ne sont autorisés dans les unités de soins qu'accompagnés de leurs parents, dans le cadre d'un entretien.

LES SORTIES

En accord avec votre médecin et en discussion avec votre représentant légal, des sorties à l'extérieur sont possibles. Renseignez-vous auprès des équipes de soins.

NB : il existe différents régimes de sorties en fonction de votre état de santé et des unités de soins (sorties interdites, accompagnées ou seules de manière structurée).



HÔPITAL SANS TABAC

Le tabagisme est un problème de santé publique qui ne nous laisse pas indifférent·es. Nous avons choisi de délimiter une zone dédiée aux personnes qui fument, et ce durant des périodes précises au cours de la journée. Un tabacologue peut être sollicité pour vous accompagner dans la limitation de votre consommation. N'oubliez pas d'amener votre traitement substitutif si vous en avez.

DROITS DES PATIENT·ES

En Belgique, vos droits en tant que patient·es sont prioritaires. Vous avez, notamment, le droit d'être informé·es, écouté·es et respecté·es.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous avez la possibilité de vous adresser au Service de médiation (<https://mediatio.be/fr>). La fonction de médiation au sein d'Epsilon est assurée par une personne externe. Celle-ci est joignable par téléphone au 0800 99 062, ainsi que par mail : r.p@mediatio.be et se déplace à la demande.

Epsilon accorde une importance significative à la bienveillance de tous·es.

CHECK LIST ADMISSION HOSPITALIÈRE

À ne surtout pas oublier à l'admission !

- Carte d'identité
- Essuies de bain / serviettes (*)
- Tenue de nuit et nécessaire d'hygiène (*)
- Vêtements et chaussures dédiés au sport, maillot de bain et gourde
- Vêtements et sous-vêtements de rechange en suffisance (*)
- Crème solaire (en été)
- Médicaments personnels à confier aux infirmier·es
- Un peu d'argent de poche ou une carte pour les sorties



À surtout oublier !

- Objets dangereux (en particulier objets coupants)
- Déodorant en spray
- Alcool, stupéfiants et boissons énergisantes
- Couette et linge de lit personnels (*)

D'autres restrictions peuvent être imposées en fonction du type d'hospitalisation.

(*) en cas d'hospitalisation avec nuitée