

*"Tous·tes un·es pour
la qualité des soins"*



CONTACTEZ-NOUS

Clinique Fond'Roy

Avenue Jacques Pastur, 49
1180 Uccle

☎ 02 431.77.00

✉ info.fondroy@epsylon.be



CLINIQUE FOND'ROY

EPSYLON - CARING FOR MENTAL HEALTH

INTRODUCTION

Bienvenue à la Clinique Fond'Roy, au sein de l'asbl Epsilon, à Bruxelles.

Cette brochure a été rédigée afin de favoriser le bon déroulement de votre hospitalisation. Elle reprend des informations claires et pratiques, et tente de répondre aux questions que vous pourriez vous poser.

Elle a été coconstruite avec les usager·ères de la Clinique Fond'Roy, en faisant de leurs expériences et points de vue le cœur du propos.

Cette démarche reflète notre engagement à améliorer en permanence nos services en nous adaptant à vos besoins.

Notre objectif est de créer un environnement où la collaboration entre les professionnel·les de la santé et les usager·ères est fondamentale, afin de fournir des soins qui répondent à vos besoins individuels.

L'équipe de la Clinique Fond'Roy vous souhaite un séjour constructif et apaisant au sein de notre établissement.

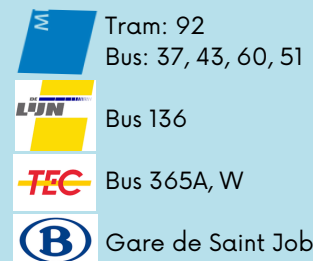


ENVIRONNEMENT

L'ASBL Epsilon propose une offre de soins psychiatriques qui s'articule autour de pôles complémentaires sur différents sites : La Ramée, Fond'Roy, Area+, IHP, MSP - 3 Arbres.

Celle-ci s'est donnée comme mission de renforcer la qualité de l'offre de soins psychiatriques existante et de développer un réseau intégré qui réponde au mieux à l'évolution de la demande sociétale.

Située à Uccle dans un environnement naturel particulièrement préservé, la Clinique Fond'Roy est facilement accessible en transports en commun, des parkings sont disponibles pour les voitures et les vélos. Les lignes de transport suivantes ont des itinéraires qui passent près de Fond'Roy :



COMMODITÉS

Autour de la clinique, de nombreux commerces et services sont accessibles à pied (800m).

Sur le site même de la clinique, plusieurs services vous sont proposés :

- Une boutique propose différents produits, dont des produits de première nécessité à prix démocratiques. Le paiement se fait en espèces.
- Une bibliothèque est accessible gratuitement.
- Il y a des distributeurs de snacks et de boissons, ils acceptent les pièces et les cartes.
- Le jeudi après-midi, un goûter est proposé par les bénévoles (0,50 € pour un morceau de tarte et un café).
- Il y a du Wi-Fi en accès libre.
- Vos repas peuvent être adaptés, en concertation avec le médecin, en fonction des régimes spécifiques, allergies ou intolérances.
- Chaque unité dispose de chambres, seules ou communes. Vous y trouverez un lit, des rangements et une salle de douche.



LES UNITÉS

La Clinique Fond'Roy propose plusieurs unités de soins. Chaque unité a une identité thérapeutique. Le médecin, lors de l'entretien de pré-admission, veillera à vous orienter vers le service qui vous convient le mieux. Elles accueillent toutes des personnes hospitalisées en psychiatrie générale et proposent des prises en soin spécialisées dans plusieurs domaines :

- L'unité 1 : les jeunes adultes
- L'unité 2 : les troubles de l'humeur
- L'unité 3 : les postcures
- L'Hôpital d'Accueil Spécialisé : les hospitalisations sous contrainte (ou Mise en Observation)
- Le Quotidien, hôpital de jour, accueille les personnes uniquement en journée, la semaine

LES INTERVENANT·ES

Dans les services, vous serez accueilli·es par une équipe pluridisciplinaire composée de : médecins, infirmier·ères, paramédicaux. Votre psychiatre aura la possibilité de vous orienter vers un·e généraliste, un·e neurologue, un·e gynécologue, un·e kiné sur le site de Fond'Roy. C'est aussi toute une équipe qui se mobilise pour vous offrir des soins de qualité, de manière non-exhaustive, citons : l'accueil, l'admission, le service de nettoyage, la cuisine, la facturation, les volontaires ...

COURTOISIE, CONVIVIALITÉ, SÉCURITÉ

Pour garantir un environnement sûr, respectueux et propice aux soins, nous avons établi quelques règles importantes. Nous vous invitons à les lire attentivement pour que votre séjour se déroule au mieux.

Adoptez une attitude respectueuse envers toutes les personnes que vous rencontrez à la clinique, qu'il s'agisse du personnel ou des autres usagers.

Nous vous demandons de vous comporter de manière responsable et de respecter les consignes et règlements de notre établissement.

Il est strictement interdit au sein de l'hôpital :

- de faire preuve de violence physique et/ou verbale, de racisme, d'homophobie ou de sexisme que ce soit envers le personnel ou les autres personnes présentes.
- d'avoir des relations sexuelles.
- d'introduire des armes, des objets contondants, tous les objets avec lesquels on pourrait se blesser.
- de ramener ou de consommer des boissons alcoolisées, de la drogue ou d'autres substances toxiques.
- de prêter ou d'emprunter de l'argent, des objets de valeur aux autres personnes.
- de prendre des photos ou filmer.

Vos bijoux, vos objets précieux, sont sous votre responsabilité. Il y a un coffre à code dans la chambre, sa taille ne permet pas d'accueillir un ordinateur portable.

L'utilisation du GSM se fait dans la discrétion.

Il vous est demandé de revêtir une tenue vestimentaire adaptée au lieu et au moment de la journée.

Certains effets personnels n'ont pas leur place à l'hôpital : haltères, bouilloires électriques, boissons énergisantes... Renseignez-vous auprès des services pour savoir ce que vous pouvez apporter avec vous.

Vos médicaments personnels sont à remettre dans le service à votre arrivée.

Des contrôles aléatoires pour assurer le respect de ces règles peuvent être effectués par nos équipes .

Le non-respect du cadre est susceptible d'entraîner une fin d'hospitalisation.



LES SOINS

Au sein de chaque unité, les journées s'organisent autour de votre projet thérapeutique : rendez-vous médicaux, consultations psychologiques, groupes de paroles, ...

Une journée type pourrait se dérouler comme suit:

- 8h-9h : Réveil et petit déjeuner
- 9h-12h : Activités, consultations, rendez-vous médicaux
- 12h-12h45 : Déjeuner
- 14h-18h : Activités
- 18h-18h45 : Repas du soir
- 18h45-19h45 : Activités
- 20h : Fermeture des espaces communs (cafétaria/jardin/espaces d'activités)

De nombreuses activités et animations sont organisées en groupes et en ateliers, à l'intérieur et à l'extérieur de la clinique. Elles sont proposées par le CAT (Centre d'Activités Thérapeutiques) et le service de kinésithérapie. Le programme et les horaires sont affichés tous les jours sur un panneau d'information situé dans chaque unité. Les activités du CAT (sport, atelier polyvalent, théâtre, peinture, musique, écriture, ...) sont organisées dans un espace distinct des unités d'hospitalisation. Elles sont accessibles tous les jours de la semaine, y compris le samedi.

LES VISITES

En accord avec votre médecin et en fonction du projet thérapeutique, vous pouvez recevoir des visites de la famille et de l'entourage, à la cafétaria ou dans le jardin uniquement (ou à l'extérieur de la clinique). Elles ne sont pas autorisées en chambre, même lors de l'installation.

Les ancien-n-es patient-es ne sont pas autorisé-es à revenir au sein de la clinique en dehors des rendez-vous médicaux ou des postcures.

Il y a des parkings gratuits sur le site (maximum 5 heures) et dans les rues adjacentes. Il est demandé aux personnes hospitalisées de laisser le parking aux visiteurs.

LES SORTIES

En accord avec votre médecin, des sorties à l'extérieur sont possibles, renseignez-vous auprès des équipes de soins.

NB : il existe différents régimes de sorties : interdites, accompagnées ou structurées.





HÔPITAL SANS TABAC

Le tabagisme est un problème de santé publique qui ne nous laisse pas indifférent·es. L'ensemble de la clinique et ses jardins sont non-fumeur 24h/24. Il n'est possible de fumer que dans l'espace "fumeur" situé dans le jardin de 8h à 20h uniquement.

Nous avons à votre disposition : une tabacologue qui peut vous renseigner sur tous les moyens de vous aider, des médecins pour parler avec vous de solutions comme les patchs (ne les oubliez pas si vous les utilisez déjà) et des intervenant·es prêt·es à parler avec vous de ces questions de dépendance.

DROITS DES PATIENT·ES

En Belgique, vos droits en tant que patient·es sont prioritaires. Vous avez le droit d'être informé·es, écouté·es et respecté·es.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous avez la possibilité de vous adresser au Service de Médiation (<https://mediatio.be/fr>). La fonction de médiation au sein d'Epsilon est assurée par une personne externe. Il y a une permanence le lundi de 10h à 12h (bureau 24 rez-de-chaussée bâtiment B), elle est également joignable par téléphone au 0800 99 062, ainsi que par mail : r.p@mediatio.be.

Epsilon accorde une importance significative à la bientraitance de tous·tes.

CHECK LIST ADMISSION

N'oubliez pas :

- votre CARTE D'IDENTITÉ, elle est indispensable.
- de quoi payer votre acompte. Plus d'infos concernant les tarifs à l'adresse : amissionfr@epsylon.be.

Pensez aussi :

- à une tenue de sport, une tenue décontractée, une gourde, à vos lunettes de vue.
- aux essuies de bain/serviettes, produits d'hygiène/ des vêtements de rechange pour une semaine au moins.
- à prévoir de quoi vous occuper en soirée et le weekend.

