"Tous·tes uni·es pour la qualité des soins"

CONTACTEZ-NOUS

Clinique La Ramée

Avenue de Boetendael, 34
1180 Uccle
02 431.76.00
info@epsylon.be

Epsylon - Caring for mental health

CLINIQUE LA RAMÉE

EPSYLON - CARING FOR MENTAL HEALTH

INTRODUCTION

Bienvenue à la Clinique La Ramée, au sein de l'asbl Epsylon à Bruxelles.
Cette brochure a été rédigée afin de favoriser le bon déroulement de votre hospitalisation. Elle reprend des informations claires et pratiques, et tente de répondre aux questions que vous pourriez vous poser.
Elle a été coconstruite avec les usager·ères d'Epsylon, en faisant de leurs expériences et points de vue le cœur du propos.
Cette démarche reflète notre engagement à améliorer en permanence nos services en nous adaptant à vos besoins.
Notre objectif est de créer un environnement où la collaboration entre les professionnel·les de la santé et les usager·ères est fondamentale, afin de fournir des soins qui répondent à vos besoins individuels.
L'équipe de la Clinique La Ramée vous souhaite un séjour constructif et apaisant au sein de notre établissement.

Retrouvez plus d'infos auprès des équipes soignantes et sur le site internet d'Epsylon https://www.epsylon.be/

ENVIRONNEMENT

L' asbl EPSYLON propose une offre de soins psychiatriques qui s'articule autour de pôles complémentaires sur différents sites: La Ramée, Fond'Roy, AREA+, IHP, La MSP - Les 3 Arbres.
Celle-ci s'est donné comme mission de renforcer la qualité de l'offre de soins psychiatriques existante et de développer un réseau intégré qui réponde au mieux à l'évolution de la demande sociétale.

Située à Uccle dans un environnement urbain, la Clinique La Ramée est facilement accessible en transports en commun, et des parkings sont disponibles pour les vélos.
Les lignes de transport suivantes ont des itinéraires qui passent près de La Ramée :

Tram : 4, 92
Bus : 43

COMMODITÉS

Le centre d'Uccle, où vous pouvez trouver de nombreux commerces et services, est accessible à pied.

Sur le site même de la clinique, plusieurs services vous sont proposés:

- Une boutique propose différents produits dont des produits de première nécessité à prix démocratiques. Le paiement se fait en espèces.
- Une bibliothèque est accessible gratuitement.
- Des distributeurs de boissons, ils acceptent les pièces et les cartes.
- Le mercredi après-midi, un goûter qui est proposé par les volontaires.
- Du Wi-Fi en accès libre
- Vos repas peuvent être adaptés en concertation avec le médecin en fonction des régimes spécifiques, allergies ou intolérances.
- Chaque unité dispose de chambres seules ou communes; elles sont composées d'un lit, de rangements et d'une salle de douche.

LES UNITÉS

La Clinique La Ramée propose plusieurs unités de soins; elle accueille toutes les problématiques de psychiatrie générale et propose également des prises en charge spécifiques. Le médecin, lors d'un entretien de pré-admission, veillera à vous orienter au mieux vers le service adéquat :

• L'unité 1: prend en charge plus spécifiquement les problèmes d'addiction et de dépendances.
• L'unité 2: s'occupe principalement des problèmes liés à l'adolescence et des troubles des conduites alimentaires.
• L'unité 3: prend en charge les problématiques liées au vieillissement et les difficultés liées au lien maman-bébé dans la période périnatale.

Il existe des possibilités de postcure afin d'établir une transition entre l'hôpital et le retour à domicile.

LES INTERVENANT·ES

Dans les différentes unités, vous serez accueilli·es par une équipe pluridisciplinaire composée de médecins psychiatres, des équipes nursing (infirmier·es, aide-soignant·es, éducateur·rices,...) et paramédicales (psychologues, assistant·es sociaux, animateur·rices...). Un entretien avec un·e généraliste se fera systématiquement à l'entrée. Le psychiatre aura la possibilité de vous orienter vers un·e généraliste, un·e neurologue, un·e gynécologue sur le site de La Ramée. C'est aussi toute une équipe (accueil, admissions, nettoyage, facturation, ...) qui se mobilise pour vous offrir des soins de qualité.

COURTOISIE, CONVIVIALITÉ, SÉCURITÉ

Pour garantir un environnement sûr, respectueux et propice aux soins, nous avons établi quelques règles importantes. Nous vous invitons à les lire attentivement pour que votre séjour se déroule au mieux.

Adoptez une attitude respectueuse envers toutes les personnes que vous rencontrez à la clinique, qu'il s'agisse du personnel ou des autres usagers.

Nous vous demandons de vous comporter de manière responsable et de respecter les consignes et règlements de notre établissement.

Il est strictement interdit au sein de l'hôpital :

- de faire preuve de violence physique et/ou verbale, de racisme, d'homophobie ou de sexisme que ce soit envers le personnel ou les autres personnes présentes.
- d'avoir des relations sexuelles.
- d'introduire des armes, des objets contondants, tous les objets avec lesquels on pourrait se blesser.
- de ramener ou de consommer des boissons alcoolisées, de la drogue ou d'autres substances toxiques.
- de prêter ou d'emprunter de l'argent, des objets de valeur aux autres personnes.
- de prendre des photos ou filmer.

Vos bijoux, vos objets précieux, sont sous votre responsabilité. Vous pouvez les disposer dans un coffre à code dans la chambre, sa taille ne permet pas d'accueillir un ordinateur portable.
L'utilisation du GSM se fait dans la discrétion.
Il vous est demandé de revêtir une tenue vestimentaire adaptée au lieu et au moment de la journée.
Certains effets personnels n'ont pas leur place à l'hôpital : haltères, bouilloires électriques, boissons énergisantes...
Renseignez-vous auprès des services pour savoir ce que vous pouvez emmener avec vous.

Des contrôles aléatoires pour assurer le respect de ces règles peuvent être effectués par nos équipes .
Le non-respect du cadre est susceptible d'entraîner une fin d'hospitalisation.

LES SOINS

Au sein de chaque unité, les journées s'organisent autour de votre projet thérapeutique : rendez-vous médicaux, consultations psychologiques, groupes de paroles, ...
Une journée type pourrait se dérouler comme suit:

8H-9H : Réveil et petit déjeuner
9H-12H : Activités, consultations, rendez-vous médicaux
12H-12H45 Déjeuner
14H-17H30 Activités
18H-18H45 Repas du soir
20H30 Fermeture des espaces communs (cafétaria/jardin/espaces d'activités)

De nombreuses activités et animations sont organisées en groupes et en ateliers, à l'intérieur et à l'extérieur de la clinique. Elles sont proposées par le SAAT (Service d'Animations et d'Activités Thérapeutiques) et le service de kinésithérapie. Le programme et les horaires sont affichés tous les jours sur un panneau d'information situé dans chaque unité. Les activités du SAAT (sport, ateliers, théâtre, peinture, musique, écriture, ...) sont organisées dans un espace distinct des unités d'hospitalisation. Elles sont accessibles tous les jours de la semaine, y compris le samedi. Certaines sont sur inscriptions.

Pour les jeunes en âge scolaire, l'école Escale organise tous les jours de l'année scolaire des cours individuels et collectifs. Ils ont lieu dans les locaux du Lycée Thérapeutique.

LES VISITES

En accord avec votre médecin et en fonction du projet thérapeutique, vous pouvez recevoir des visites de la famille et de l'entourage, elles se déroulent de 15h à 20h.

Vous avez la possibilité de garer votre véhicule dans les rues adjacentes, n'oubliez pas votre disque de stationnement (valable deux heures).

LES SORTIES

En accord avec votre médecin, des sorties à l'extérieur sont possibles.

Nb : il existe différents régimes de sorties en fonction de votre état de santé (sorties interdites, accompagnées ou structurées).

HÔPITAL SANS TABAC

Votre santé, notre priorité

Le tabagisme est un problème de santé publique qui ne nous laisse pas indifférent·es. L'ensemble de la clinique y compris ses jardins sont non-fumeurs. Un espace fumeur est cependant accessible sur la terrasse de 8h à 20h30 uniquement.
Un infirmier et un médecin tabacologue sont disponibles pour vous aider et vous renseigner sur tous les moyens permettant de traiter cette problématique.

DROITS DES PATIENT·ES

En Belgique, vos droits en tant que patient·e sont prioritaires. Vous avez le droit d'être informé·e, écouté·e et respecté·e.
Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous avez la possibilité de vous adresser à un Service de Médiation (https://mediatio.be/fr). Le service est assuré par une personne extérieure, qui assure une permanence le lundi de 13h à 15h (salle de réunion au 4ième étage) , elle est également joignable par téléphone au 0800 99 062 ainsi que par mail : r.p@mediatio.be.
Epsylon accorde une importance significative à la bientraitance de tous·tes.

CHECK LIST ADMISSION

N'oubliez pas :

- votre **carte d'identité.**
- un mode de paiement pour votre acompte.

Pensez aussi :

- à une tenue de sport, une gourde.
- aux essuies de bain/serviettes, produits d'hygiène, des vêtements de rechange pour une semaine au moins.
- à prévoir de quoi vous occuper en soirée et le WE.